



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»
 (полное наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить на сайте ДООУ в разделе Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса информацию: - О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; - Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (воспитанников).	Апрель 2023	Платова О.С., старший воспитатель		
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам <u>и пр.</u>)	Разместить на сайте ДООУ электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам <u>и пр.</u>)	Апрель 2023	Платова О.С., старший воспитатель.		
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте ДООУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Май 2023	Платова О.С., старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Организовать наличие и понятность навигации внутри организации	Сентябрь 2023	Гоголь С.А., зам. Зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Составление смет, запрос на выделение средств в УО	Ноябрь 2023	Огородова С.В. заведующий		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Составление смет, запрос на выделение средств в УО	Ноябрь 2023	Огородова С.В. заведующий		
Отсутствие сменных кресел-колясок;	Составление смет, запрос на выделение средств в УО	Ноябрь 2023	Огородова С.В. заведующий		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Составление смет, запрос на выделение средств в УО	Ноябрь 2023	Огородова С.В. заведующий		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Мониторинг коммерческих предложений по приобретению оборудования	Ноябрь 2023	Гоголь С.А., зам зав. по АХР		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Мониторинг коммерческих предложений по приобретению оборудования	Ноябрь 2023	Гоголь С.А., зам зав. по АХР		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2023	Гоголь С.А., зам зав. по АХР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99%					
Недостаточность удовлетворенности условиями оказания услуг	Анкетирование родителей с целью выявления неудовлетворенности оказания услуг. Проведение совещания.	Май 2023	Платова О.С., старший воспитатель		

ИНН организации 7420004547

